

# „Gewalt“ im Gesundheitsbereich



Mag. Beate Mayer

# Unfallhergang

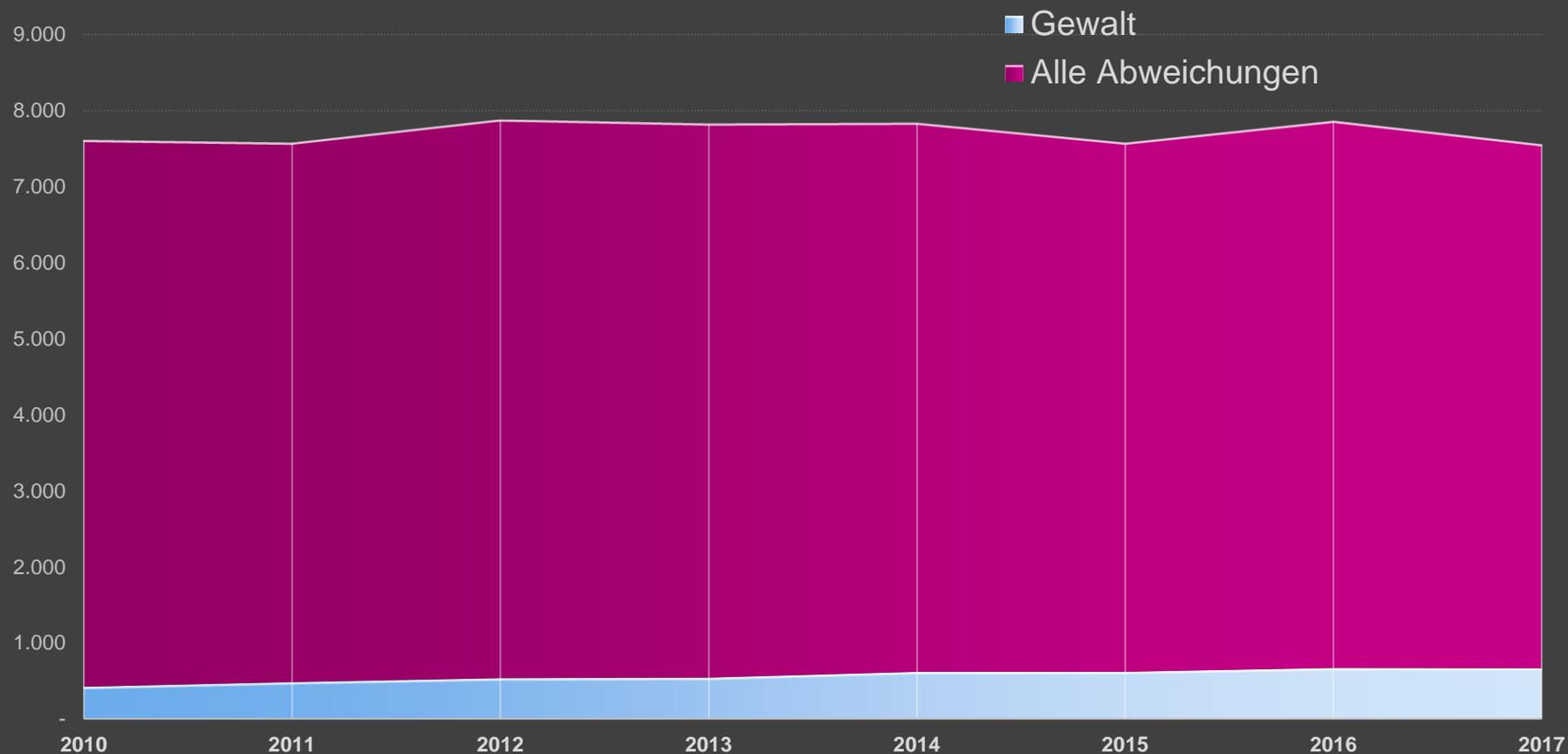
- Arbeitsprozess
  - Arbeitsumgebung
  - Unfallhergang
- Was hat jemand zum Unfallzeitpunkt getan?  
Womit?
  - Was war "anders" als geplant?  
Was hat nicht funktioniert, was wurde defekt?
  - Wie hat er/sie sich verletzt?  
Womit ist er/sie in Kontakt geraten?

# Übersicht Abweichungen

## Anerkannte Arbeitsunfälle ohne Wegunfälle 2013-2017, Gesundheitsberufe, AUVA + BVA

	2013	2014	2015	2016	2017	2013 - 2017
keine Angabe	44	42	28	26	18	<b>158</b>
Feuer, Strom, Explosion	8	23	19	21	15	<b>86</b>
Umkippen, Auslaufen, Verdampfen	257	271	243	225	214	<b>1.210</b>
Brechen, Fallen, Einstürzen	170	193	188	187	160	<b>898</b>
Kontrollverlust	2.559	2.638	2.460	2.641	2.219	<b>12.517</b>
Stürzen	1.129	1.070	1.006	1.068	1.083	<b>5.356</b>
Unkoordinierte Bewegung	1.880	1.670	1.671	1.676	1.852	<b>8.749</b>
Heben, Tragen, Umknicken	674	661	699	653	648	<b>3.335</b>
<b>Gewalt</b>	<b>544</b>	<b>622</b>	<b>621</b>	<b>672</b>	<b>666</b>	<b>3.125</b>
Sonstige Abweichung	17	22	17	21	12	<b>89</b>
<b>Alle Abweichungen</b>	<b>7.282</b>	<b>7.212</b>	<b>6.952</b>	<b>7.190</b>	<b>6.887</b>	<b>35.523</b>

## Entwicklung Arbeitsunfälle bei Gesundheitsberufen 2010 - 2017



# Was verstehen wir unter Abweichung Gewalt?

<b>Gesundheitsberufe 2013 - 2017</b>	leicht	mittel	schwer
Überraschung, Schreck	16	2	-
Gewalt - zw. Beschäftigten des Unternehmens	457	22	1
Gewalt - ausgehend von Personen außerhalb des Unternehmens	1.874	85	6
Angriff, Gestoßenwerden von Tieren	415	24	4
Unbefugte od. unpassende Anwesenheit des Opfers od. eines Dritten	30	-	-
sonst.Gewalt, Anwesenheit, Verschiedenes	135	7	-
<b>Gesamt</b>	<b>2.927</b>	<b>140</b>	<b>11</b>

# Gewalt zwischen Beschäftigten

	2013	2014	2015	2016	2017
Teile von Gebäuden, baulichen Anlagen: Türen, Außen- und Innenwände, Abtrennungen (Fenster, verglaste Öffnungen usw.)	1	3	2	1	1
Flächen oder Verkehrsbereiche zu ebener Erde: Böden (innen od. außen, landwirtschaftl. Gelände, Sportgelände, rutschige Böden mit Hindernissen, Bretter mit Nägeln)	1	1	3	2	-
Motoren, Generatoren (thermisch, elektrisch, Strahlungen) einschließlich Kompressoren, Pumpen	1	-	-	-	-
Handgeführte, nicht kraftbetriebene Werkzeuge für stechende und schneidende ärztliche und chirurgische Arbeiten	-	-	1	3	1
Biologische Stoffe	-	-	1	-	-
Möbel und Einrichtungsgegenstände	2	1	-	-	-
Persönliche Habe, Kleidung	-	1	1	-	1
Musikinstrumente	-	1	-	-	-
Haushaltsgeräte, Hausrat, Haushaltsgegenstände, Haushaltswäsche (berufliche Verwendung)	-	-	1	1	-
Menschen	77	74	94	106	99
<i>Alle Gegenstände der Verletzungsursache</i>	<i>82</i>	<i>81</i>	<i>103</i>	<i>113</i>	<i>102</i>

# Gewalt ausgehend von Dritten

	2013	2014	2015	2016	2017
Teile von Gebäuden, baulichen Anlagen: Türen, Außen- und Innenwände, Abtrennungen (Fenster, verglaste Öffnungen usw.)	-	2	5	3	3
Flächen oder Verkehrsbereiche zu ebener Erde: Böden (innen od. außen, landwirtschaftl Gelände, Sportgelände, rutschige Böden mit Hindernissen, Bretter mit Nägeln)	4	6	2	6	4
Handgeführte, nicht kraftbetriebene Werkzeuge für stechende und schneidende ärztliche und chirurgische Arbeiten	2	5	1	3	7
Biologische Stoffe	2	3	3	6	3
Möbel und Einrichtungsgegenstände	2	4	3	1	12
Menschen	322	384	351	395	386
Sonstiges	18	18	15	8	11
<i>Alle Gegenstände der Verletzungsursache</i>	<i>350</i>	<i>422</i>	<i>380</i>	<i>422</i>	<i>426</i>

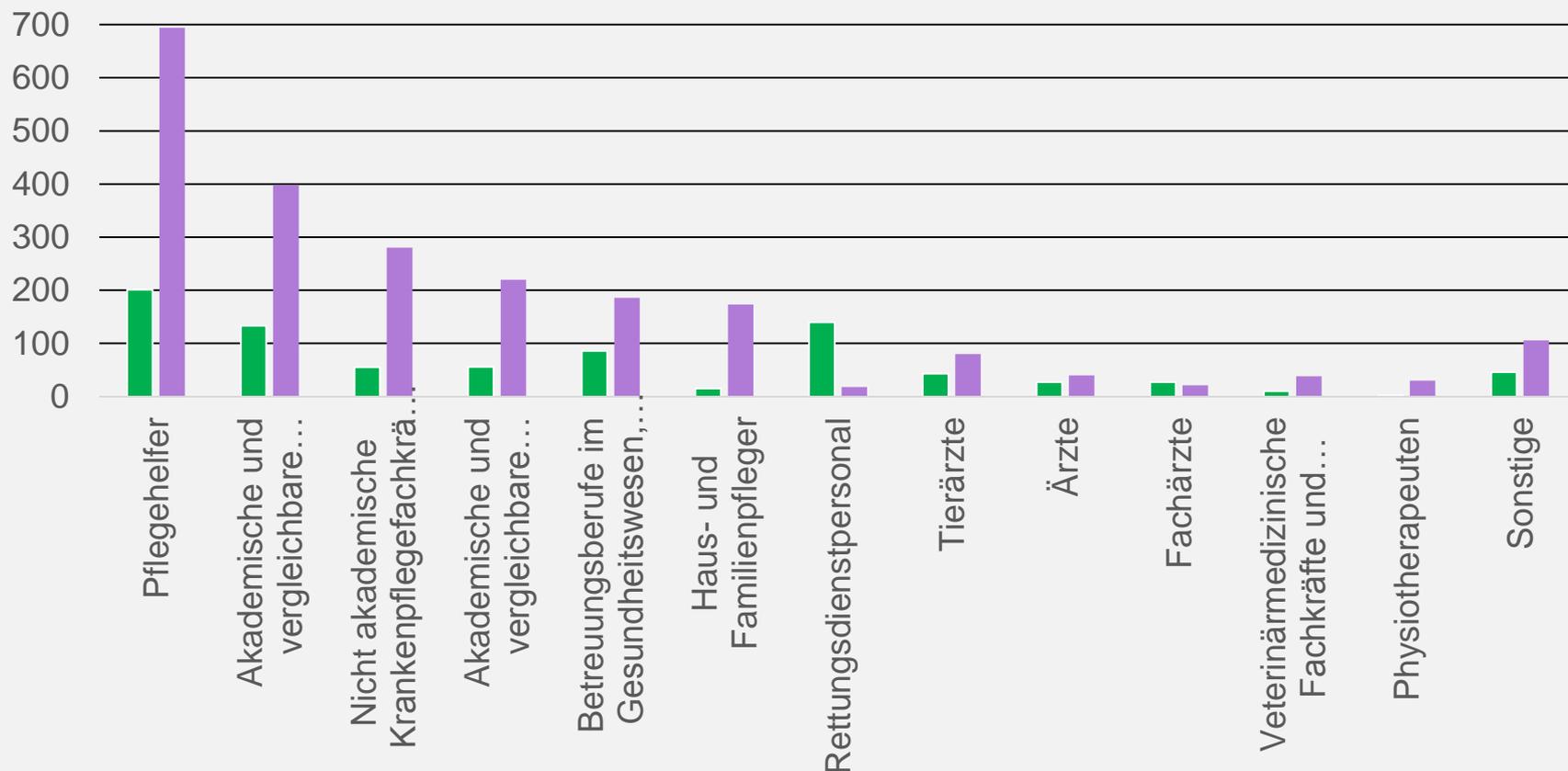
# Übersicht Gesundheitsberufe

2013 - 2017	unter 25	25 bis 34	35 bis 44	45 bis 54	55 bis 64	Gesamt
Ärzte	-	34	24	8	1	67
Akademische und vergleichbare Krankenpflege- und Geburtshilfefachkräfte	60	226	142	90	13	531
Akademische und vergleichbare Krankenpflegefachkräfte	19	37	66	121	33	276
Tierärzte	-	55	22	27	17	123
Nicht akademische Krankenpflegefachkräfte	49	52	83	120	31	335
Veterinärmedizinische Fachkräfte und Assistenten	10	24	3	9	2	48
Rettungsdienstpersonal	47	55	29	23	4	158
Pflegehelfer	128	173	203	278	113	895
Haus- und Familienpfleger	11	30	45	72	29	188
Betreuungsberufe im Gesundheitswesen, anderweitig nicht genannt	51	81	53	68	18	272
<i>Sonstige</i>	22	78	66	44	21	232

# Gesundheitsberufe nach Geschlecht

Abweichung = Gewalt, 2013 – 2017

■ männlich ■ weiblich



# Übersicht Gesundheitsberufe nach Geschlecht

2013 - 2017	männlich	weiblich	gesamt
Pflegehelfer	201	694	895
Akademische und vergleichbare Krankenpflege- und Geburtshilfefachkräfte	133	398	531
Nicht akademische Krankenpflegefachkräfte	55	280	335
Akademische und vergleichbare Krankenpflegefachkräfte	56	220	276
Betreuungsberufe im Gesundheitswesen, anderweitig nicht genannt	86	186	272
Haus- und Familienpfleger	15	173	188
Rettungsdienstpersonal	140	18	158
Tierärzte	43	80	123
Ärzte	27	40	67
Fachärzte	27	21	48
Veterinärmedizinische Fachkräfte und Assistenten	10	38	48
Physiotherapeuten	2	30	32
Sonstige	46	106	152
<i>Gesundheitsberufe</i>	<i>841</i>	<i>2.284</i>	<i>3.125</i>

# Verletzungen durch Gewalt

<b>Gesundheitsberufe, 2013- 2017</b>	<b>Obere Extremitäten</b>	<b>Kopf</b>	<b>Untere Extremitäten</b>	<b>Rumpf und Organe</b>	<b>Ganzer Körper und verschiedene Bereiche</b>	<b>Hals einschl. Wirbelsäule</b>	<b>Rücken einschl. Wirbelsäule</b>	<b>Alle Körperregionen*</b>
Wunden und oberflächliche Verletzungen	1.098	566	287	181	20	45	43	<b>2.251</b>
Dislokationen, Verstauchungen und Zerrungen	257	5	34	1	1	49	14	<b>361</b>
Mehrfachverletzungen	43	18	4	2	89	-	-	<b>157</b>
Art der Verletzung nicht bekannt oder nicht spezifiziert	43	60	9	15	1	9	5	<b>156</b>
Frakturen	48	42	10	14	-	1	3	<b>118</b>
<b>Alle Verletzungsarten*</b>	<b>1.493</b>	<b>728</b>	<b>346</b>	<b>214</b>	<b>143</b>	<b>106</b>	<b>65</b>	<b>3.125</b>

\* inkl. alle anderen

2017 – Berufe sortiert	Gewalt - ausgehend von Dritten	Gewalt, Anwesenheit, Verschiedenes
Polizisten (ohne Polizeikommissare)	948	1.063
Nicht akademische sozialpflegerische Fachkräfte	116	213
Pflegehelfer	112	202
Sicherheitswachpersonal	152	167
Lokomotivführer	3	154
Landwirte mit Ackerbau und Tierhaltung (ohne ausgeprägten Schwerpunkt)	0	142
Akademische und vergleichbare Krankenpflege- und Geburtshilfefachkräfte	107	122
Nutztierhalter (ohne Geflügel) und Milchproduzenten	0	111
Postverteiler und -sortierer	3	95
Tierpfleger und -betreuer	0	91
Personenkraftwagen-, Taxi-, Kleintransporter- und Kleinbusfahrer	68	80
Führungskräfte in der Produktion in Land- und Forstwirtschaft	0	79
Nicht akademische Krankenpflegefachkräfte	52	73
Gefängnisaufseher	67	73
Schaffner	54	69
Verkäufer und Verkaufshilfskräfte in Handelsgeschäften	45	64
Schutzkräfte und Sicherheitsbedienstete, a.n.g.	51	61
Kellner	40	60
Sozialarbeiter	32	55
Akademische und vergleichbare Krankenpflegefachkräfte	29	52

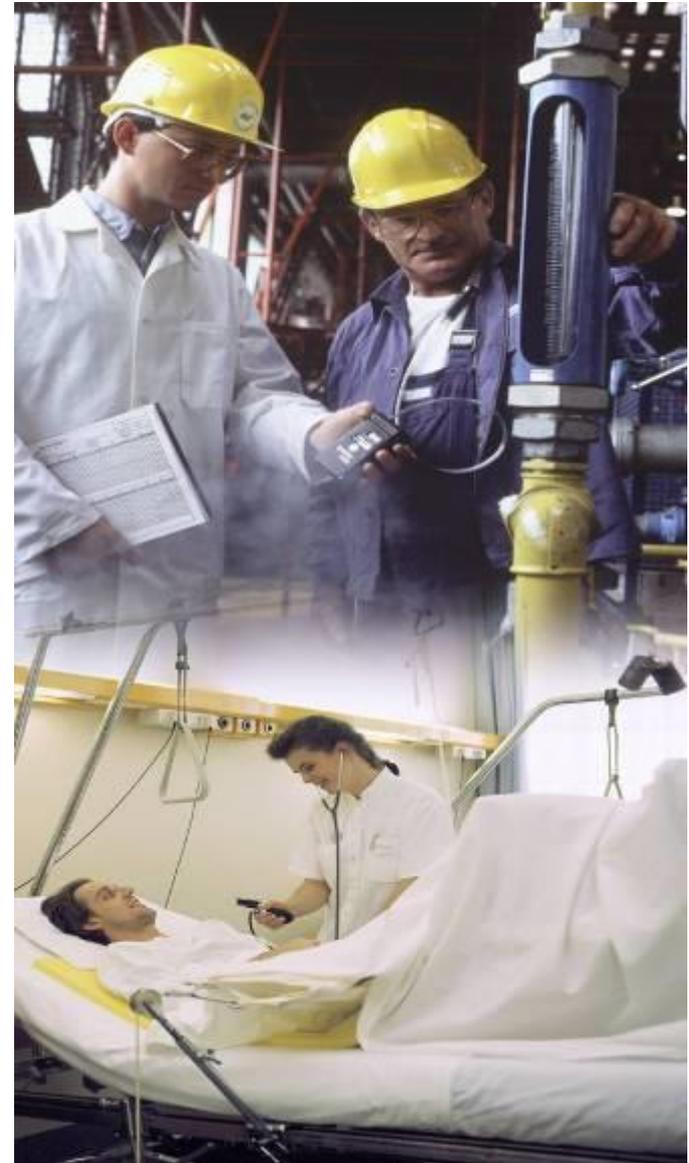
# Schwerpunktauswertungen

- Bau
- Metall
- Holz
- Forstwirtsch. Arbeiter
- Gesundheitsberufe
- Chemie/Papier
- Sturz, Absturz
- Kontrollverlust
- Schüler - Sport

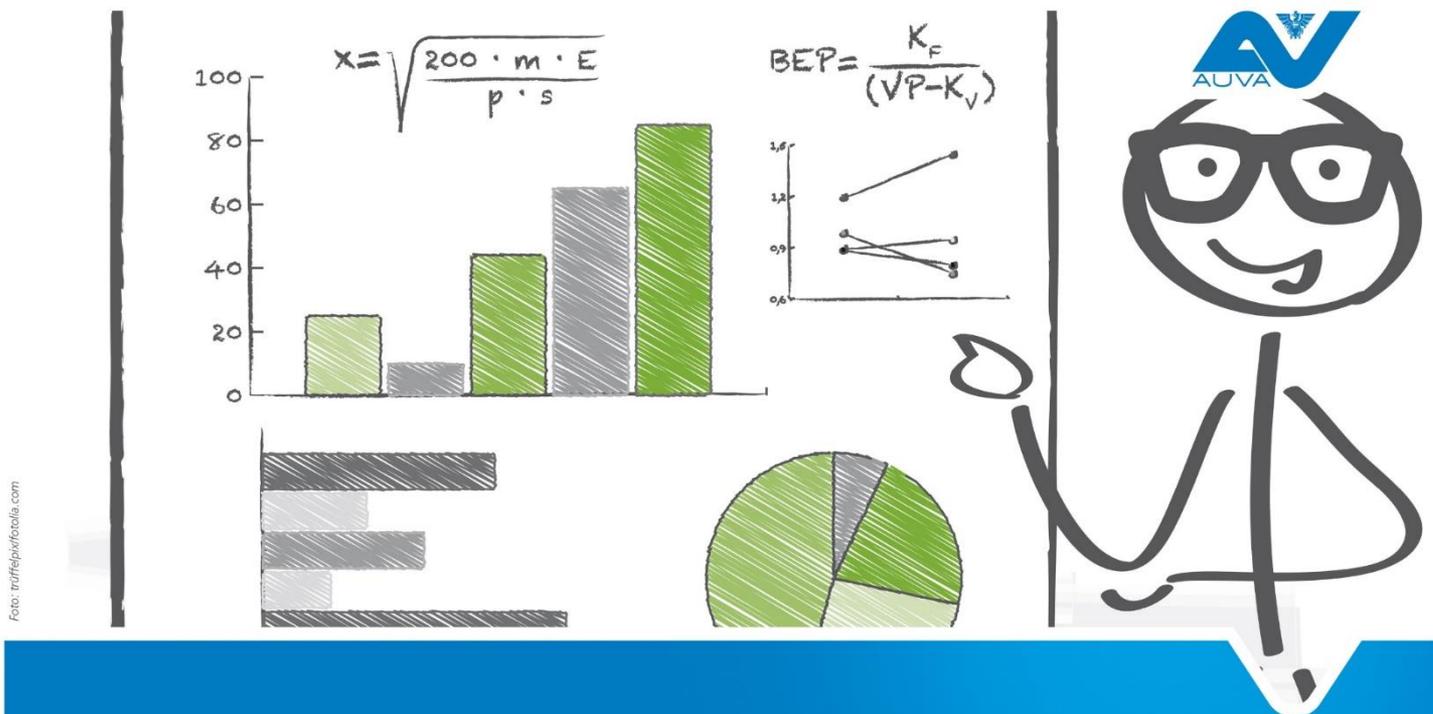


## Unsere Kennzahlen

- Anzahl Unfälle
  - meldepflichtige
- Anzahl Dienstnehmer
- Unfallraten
- Ausfallstage
- Unfallfolgekosten
  - Datenbasis 2015/6



# Systematik aller Variablen



Unfallstatistik 2017  
Begriffe, Variablen, Beispiele

HST@auva.at

Fragen Sie uns!

■ <http://www.auva.at/statistik>

■ [HST@auva.at](mailto:HST@auva.at)

■ Mag. Beate Mayer,  
05-93-93-21-900



